

COMPRA PRIVADA FFM/ICESP 1274/2020

CONCORRÊNCIA – PROCESSO DE COMPRA FFM/ICESP RC Nº 5912/2020

CIRCULAR Nº 03

São Paulo, 02 de Setembro de 2020.

Prezados,

Segue abaixo esclarecimentos de dúvidas técnicas:

01 - É solicitado uma solução de backup com retenção em disco e no 6.3 - **Principais Funcionalidades da Solução de Backup e Restore** cita: “A solução ofertada deve permitir backup diretamente para Tape, sem a necessidade de armazenar primeiramente em disco;” Entendemos que soluções baseadas em armazenamento primário em disco e repositório secundário para fita atende plenamente ao solicitado, está correto nosso entendimento?

Resposta: *Esta correto o seu entendimento, o backup será realizado primeiramente em disco e posteriormente vai pegar essa mesma job backup em disco e enviar para fita, não vai ser aceita solução que para enviar em para fita tem que fazer novamente o backup da origem direto para a fita.*

2 - Sobre o Appliance de Backup, não identificamos no anexo I – Memorial Descritivo - a descrição das interfaces de conexão, processamento, memória, throughput e demais características necessárias. Poderiam nos descrever melhor?

Resposta: *A descrição do Appliance ficou em aberto para que ao analisar as necessidade expostas do volume, retenção e tipo de backup a ser realizada a empresa participante estipule a melhor configuração para atender nossas necessidades em relação ao backup, apenas reforçando que a solução a ser ofertada tem que atender a linha de tendência de crescimento de no mínimo 36 meses.*

3. Escopo Macro

Recuperação de bases de dados instantâneas;

Entendemos que a solução poderá realizar a recuperação instantânea das VMs com as Bases Dados.

Resposta: *O entendimento que a solução ofertada deverá utilizar as melhores praticas, será um diferencial positivo se realizar recuperação de base de dados instantâneas.*

Permita dar controle de recuperação de arquivos e pastas diretamente para os usuários;

Entendemos que a solução poderá realizar a recuperação granular pelo administrador.

Resposta: *O entendimento que será um diferencial positivo recuperação de arquivos e pastas diretamente pelos usuários.*

6.3 Principais Funcionalidades da Solução de Backup e Restore

A solução de backup deverá suportar single sign-on (SSO), permitindo a integração com o Microsoft Active Directory. A funcionalidade de integração com o Active Directory deverá permitir a definição granular das permissões administrativas aos recursos, objetos e servidores definidos na configuração do software;

Entendemos que a solução poderá ter acesso na console por um usuário protegido por senha. Uma vez na console, deverá ser exigido a senha e as credenciais que serão guardadas de forma criptografada na base de dados da solução.

Resposta: *O entendimento que será um diferencial positivo o controle do nível de acesso a solução da backup através do login do Active Directory, permitindo granularizar por tipo de login o nível acesso/permissão a solução de backup.*

6.4 Integração das Aplicações e Softwares da Solução de Backup e Restore

Suporte a Oracle VM

Entendemos que a solução poderá realizar a proteção com instalação do cliente na VM.

Resposta: *Entendimento correto.*

Suporte a Oracle RAC - Recuperação granular no nível de tabela;

Sugerimos retirar este item, uma vez que as melhores práticas recomendada pelos fabricantes de DBs, incluindo Oracle, podendo comprometer a estrutura lógica da base.

Resposta: *O entendimento que será um diferencial se a solução conseguir fazer esse nível de recuperação sem comprometer a estrutura logica da base de dados.*

Suporte a SQL - Recuperação granular no nível de tabela;

Sugerimos retirar este item uma vez que as melhores práticas recomendada pelos fabricantes de DBs, incluindo SQL, podendo comprometer a estrutura lógica da base.

Resposta: *O entendimento que será um diferencial se a solução conseguir fazer esse nível de recuperação sem comprometer a estrutura logica da base de dados.*

Suporte a Hyper-V - Integração com snapshot de hardware

Entendemos que a solução poderá realizar a integração com VSS e APIs do Hyper-V para geração de snapshots.

Resposta: *O entendimento que será um diferencial se a solução conseguir fazer a integração do ambiente Hyper-V com o snapshot, o mesmo porá integrar realizar a integração com Microsoft VSS e ou via APIs.*

Deverá suportar deduplicação global onde mais de um Media Server acesse e armazene blocos únicos na mesma base de deduplicação;

Entendemos que a solução para a deduplicação é global no mesmo media server, podendo configurar balanceamento de carga mas não o compartilhamento entre media server de um mesmo pool de dedupe.

Resposta: *Entendimento correto.*

Cada Media Server deverá gerenciar no mínimo 80 TB de dados desduplicados.

Entendemos que a solução devera suporta até 60TB em um mesmo Media Server.

Resposta: *Esse item foi corrigido circular 01 já publicada*

6.5 Funcionalidade de Desduplicação da Solução de Backup e Arquivamento

A solução deve permitir uso da tecnologia de Desduplicação de dados para toda a capacidade e processadores licenciadas, eliminando blocos repetidos, para backups e arquivamento em disco e movimentação de dados desduplicados, independente de quantitativo de dispositivos de armazenamento que compõem a solução.

Entendemos que a solução deverá suportar arquivamento de single-instance.

Resposta: *O entendimento que será um diferencial se a solução suportar a desduplicação de toda a capacidade dos dispositivos de armazenamento.*

6.6 Solução de Arquivamento

A Solução de archiving poderá armazenar os dados desduplicados a nível de blocos, caso a solução não desduplica a nível de bloco, deverá ser avaliado uma aquisição hardware (appliance ou unidade de armazenamento) baseada na capacidade de disco líquido igual ao licenciamento solicitado.

Sugerimos retirar este item. Com a desduplicação a solução de arquivamento irá necessitar de armazenamento adicional.

Resposta: *O entendimento que será um diferencial se a mesma solução suportar o backup e o arquivamento, mas caso não dever ser considerado uma hardware de armazenamento adicional.*

6.7 Solução de Snapshot deverá possuir integração com a funcionalidade de snapshot dos subsistemas de armazenamento em disco permitindo:

O software deverá possuir integração via API para gerência de snapshots com os seguintes fabricantes no mínimo:
o EMC VNX (Snapshot e Clone); o Dell Compellent (Snapshot);
o Dell EqualLogic (Snapshot).

Entendemos que a solução deverá garantir a proteção com restore rápido, via recuperação instantânea, sem necessidade de snapshot no storage.

Resposta: *O entendimento que será um diferencial se a solução permitir integração via API com os storages citados*

8 Cenário Proposto Appliance

Suporte a unidades de backup Tape de conexão SAS 12Gbps do tipo LTO8 do modelo DELL EMC ML3.

Entendemos que será aceito conexões com portas FC 8/16GB e Ethernet SFP+ 1/10/25GB

Resposta: *O entendimento é que o Appliance deve permitir conexão com a unidade LTO 8 existente.*